

成都社会保障卡线上服务操作指南

目录

一、线上服务渠道	2
(一) “成都人社局” 官微操作步骤	2
(二) 银联 “云闪付” APP 操作步骤.....	4
(三) 中国平安 “城市一账通” APP 操作步骤.....	6
二、业务操作指南	7
(一) 申办	7
(二) 激活	8
(三) 挂失	9
(四) 解挂	10
(五) 服务密码变更	10
(六) 信息变更	11
(七) 卡归属地转入	11
(八) 补卡	12
(九) 制卡进度查询	12
(十) 卡状态查询	13

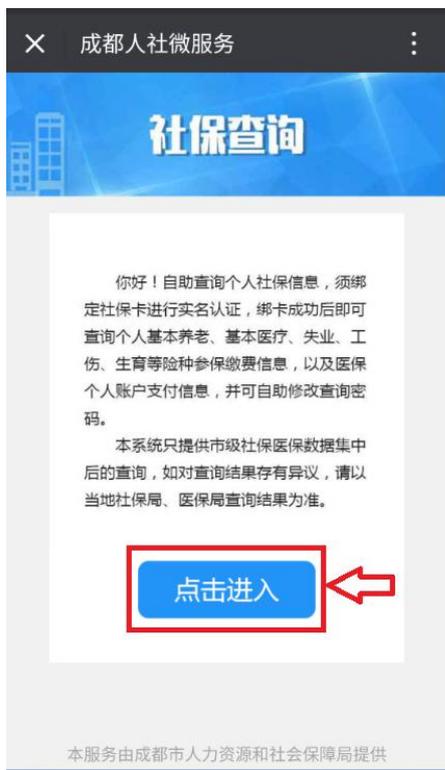
一、线上服务渠道

(一) “成都人社局”官微操作步骤

第一步：关注“成都人社局”官方微信；



第二步：首次使用，一定要进行“绑卡”操作；
公众号菜单栏—微服务—社保查询



第三步：公众号菜单栏—微服务—新社保卡。



(二) 银联“云闪付”APP 操作步骤

第一步：下载“云闪付”并安装；

第二步：生活便利—我的社保；



第三步：点击“社保卡线上服务”。



(三) 中国平安 “城市一账通” APP 操作步骤

第一步：下载“城市一账通”并安装；

第二步：首页服务大厅选择点击“社保卡服务”。



二、业务操作指南

(一) 申办

1. 上传一张本人二寸白底彩色照片，点击“确认上传”；
2. 上传身份证正反面照片，再点击“确认上传”；

3. 输入“社会保障卡号”，此卡号位于社会保障卡头像面；

4. 点击“获取验证码”，输入验证码，点击“激活人社功能”，完成激活。

手机号码:

卡号: 请输入卡号

验证码: 请输入验证码 | [获取验证码](#)

激活人社功能

姓名 王某某
社会保障号码 123456789012345678
社会保障卡号 AG3156789
发卡日期 2008年8月

621482 88888888888888

(三) 挂失

1. 点击进入“挂失”界面；

2. 输入绑定手机号码，点击“获取验证码”，输入验证码，点击“挂失”，完成挂失操作。

卡信息

姓名
卡号

手机号码:

验证码: 请输入验证码 | [获取验证码](#)

挂失

(四) 解挂

1. 点击进入“解挂”界面；
2. 输入绑定的手机号码；
3. 输入社会保障卡号，此卡号位于社会保障卡头像面；
4. 点击“获取验证码”，输入验证码，点击“解挂”，完成解挂操作。

手机号码:

卡号: 请输入卡号

验证码: 请输入验证码 | [获取验证码](#)

解挂

姓名: 王某某
社会保障号码: 123456789012345678
社会保障卡号: AG3456789
发卡日期: 2023年8月

621482 8888888888888888

(五) 服务密码变更

1. 点击进入“服务密码变更”界面；
2. 输入原密码后，输入新密码（八位纯数字），再次确认新密码，点击“提交”，完成服务密码修改。

服务密码修改

原密码: 请输入原密码

新密码: 请输入新密码 **八位纯数字**

确认密码: 请再次输入新密码

提交

(六) 信息变更

1. 手机号码变更，输入新手机号码，点击“获取验证码”，输入验证码，点击“提交”，完成手机号码变更；

2. 其他信息变更，请正确填写所需变更信息，点击“提交”，完成信息变更。

The image displays two side-by-side screenshots of a web interface for information modification. The left screenshot is titled '手机号码变更' (Mobile Number Change), with the title circled in red. It features two input fields: '手机号码' (Mobile Number) with the placeholder '请输入手机号码' (Please enter mobile number) and '验证码' (Verification Code) with the placeholder '请输入验证码' (Please enter verification code) and a blue link '获取验证码' (Get verification code). A large green '提交' (Submit) button is at the bottom. The right screenshot is titled '其他信息变更' (Other Information Change), also with the title circled in red. It contains four input fields: '固定电话' (Fixed Phone Number) with placeholder '请输入固定电话' (Please enter fixed phone number), '户口所在地地址' (Household Address) with placeholder '请输入户口所在地地址' (Please enter household address), '常住地地址' (Residence Address) with placeholder '请输入常住地地址' (Please enter residence address), and '常住地邮政编码' (Residence Postal Code) with placeholder '请输入常住地邮政编码' (Please enter residence postal code). A large green '提交' (Submit) button is at the bottom.

(七) 卡归属地转入

1. 点击进入“卡归属地转入”界面；
2. 输入社会保障卡号，此卡号位于社会保障卡头像面；
3. 选择已在成都参保险种，输入手机号码，点击“获取验证码”，输入验证码，点击“确认转移”，完成卡归属地转移操作。

温馨提示：假如在省内其他市（州）办理了社会保障卡，在成都无需再办卡，可通过此功能模块将卡的归属地转入成都后使用；如需办理参保关系转入，则需要前往社保局办理，详情可咨询028-12333。

卡号： [查询险种](#)

成都参保险种选择

养老保险

医疗保险

失业保险

工伤保险

生育保险

手机号码：

验证码： [获取验证码](#)

[确认转移](#)

（八）补卡

选择具体的领卡地点，输入手机号码，点击“获取验证码”，输入验证码，点击“补卡”，完成补卡操作。

领卡方式：

手机号码：

验证码： [获取验证码](#)

[补卡](#)

（九）制卡进度查询

点击进入“制卡进度查询”界面，可查询社会保障卡制卡情况。



(十) 卡状态查询

点击进入“卡状态信息查询”界面，可查询到社会保障卡的卡状态。

卡状态信息
姓名
社会保障号码
卡号
发卡日期
发卡银行
归属地
卡状态